

# 『介護職員向けオンライン(Zoom)研修』

**Zoom ライブ** 受講料 1 研修 1 名 5,000 円税込  
**Zoom 配信** 受講料: 1 研修 1 名 2,000 円税込  
 (フォローアップ研修ネット配信加入者は無料)  
 ※1 年間見放題パック加入者も無料)



**Zoom ライブ** → 講義～質疑応答まで、すべてライブで行います。

**Zoom 配信** → 講義は動画を使用し、質疑応答はライブで行います。

研修資料、受講証明書もダウンロードできるので、研修実施の根拠としてお役立てください。

日時	研修タイトル	研修内容
<b>Zoom 配信</b> 12/6(金) 14:00～16:00	利益を生み出す 生活相談員の仕事術 講師 口村 淳	相談員の仕事は、相談援助（ソーシャルワーク）だけではなく、稼働率管理（経営的な仕事）の占める割合が高まっています。相談援助は、学ぶ機会もありますが、稼働率管理については学ぶ機会すらなく、どうすればよいのか悩んでいる相談員も少なくありません。本研修を通して、相談員業務の引き出し（アイデア）を豊富にし、日ごろの悩みや課題を解消してもらえれば幸いです。編集したコンテンツを ZOOM で配信する形式をとります。研修終了後は、講師が LIVE で質問等に対応する講義となります。
<b>Zoom ライブ</b> 12/11(水) 14:00～16:00	ディズニーから学ぶ 接遇研修 講師 石坂 秀己	ディズニーのキャストたちが大切にしている「ゲストに心を寄せる」という接遇の基本的な考え方について、様々な取り組みを紹介しながら理解を深めていきます。「形」や「型」にとらわれるのではなく、「心の在り方」にフォーカスし、初めて接客（介護）に従事する方はもちろん、経験豊富な方にとっても「大切にしたいこと」に回帰するきっかけになります。
<b>Zoom ライブ</b> 12/16(月) 14:00～16:00	認知症ケアに必要な コミュニケーション能力 講師 藤生 大我	そもそもコミュニケーション能力とはなにか？ なぜ認知症ケアの現場において必要なのか？・・・その基本をおさらいし、目の前のその人、一緒に働く職員とのコミュニケーションを考え直します。講師も日々悩みながら実践しています。研修 90 分、質疑応答 30 分を予定しています。研究、研修、現場経験のある講師と、意欲の高い皆様と建設的で楽しい時間となればうれしいです。
<b>Zoom ライブ</b> 12/20(金) 14:00～16:00	排泄ケアの実践研修 ～基礎編～ 講師 牧野 美奈子	排泄障害は、臓器の要因・運動機能の要因・認知症などの要因により、問題が発生します。特に全介助（一部介助）の方、便意の訴えのできない方など、アセスメントは多岐にわたります。排泄障害は、心理的な影響もとても大きく、その人の生活を左右します。本研修では、「排泄ケア」を正しく行うために、誤りに陥りやすいケアを知る、介護職でもできる観察の方法、他職種への連携についてなど、「排泄ケア」の目的を理解し、その基本と実践について、お伝えいたします。今回は、基礎編になります。
<b>Zoom 配信</b> 12/23(月) 14:00～16:00	フレイル基礎研修 講師 大塚 洋	高齢者は健康から要介護状態になるまでに、フレイルという中間的な段階を経ていると考えられています。しかし、フレイルに対する知識や具体的な支援の方法が、現場に必ずしも浸透しているわけではありません。そこで、フレイルについての基礎知識を習得できるように、支援方法について、お話しします。支援の実践を通して、高齢者の健康寿命延伸の一助にいただければ幸いです。編集したコンテンツを ZOOM で配信する形式をとります。研修終了後は、講師が LIVE で質問等に対応する講義となります。
<b>Zoom ライブ</b> 12/26(木) 14:00～16:00	仕事の合間に出来る！ 優しく前向きに働くための 25のテクニック 講師 小田 昌敬	ケア、業務を充実させていくためには、心と体のケアはとても重要です。本研修は、仕事の合間のちょっとした時間を利用して、リフレッシュ(優しく前向きに働く)できるテクニックを紹介します。膨大なストレスに困まれている昨今、そのストレスを少しでも軽減させ、患者様・ご利用者様へのケアの質の向上、職場内コミュニケーションをより円滑に、スタッフ同士がより温かく接していけるための具体的なアイデアをわかりやすくお伝えします。

**お申込みは電話、ファックスにて受付いたします。FAX 03-3863-4006**

【受講希望日をチェックして下さい】  12/6 相談員の仕事術  12/11 接遇研修  
 12/16 認知症ケア  12/20 排泄基礎  12/23 フレイル基礎  12/26 前向き 25 テクニック

お名前	フリガナ		事業所名	ネット配信の加入 有・無
			職 種	
住所	(〒 - ) (事業所・自宅)			
TEL		FAX	e-mail	

※お申込後（お申込日を1日目とします）、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額のキャンセル料がかかります。また、申込日に拘らず 研修日の 14 日前以降は、全額の見学料のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。  
 ※キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください。

問合せ先: お茶の水ケアサービス学院 事務局 TEL: 03-3863-4000