

『介護職員向けオンライン(Zoom)研修』

Zoom ライブ 受講料 1 研修 1 名 5,000 円税込
Zoom 配信 受講料: 1 研修 1 名 2,000 円税込
 (フォローアップ研修ネット配信加入者は無料)
 ※1 年間見放題パック加入者も無料)



Zoom ライブ → 講義～質疑応答まで、すべてライブで行います。

Zoom 配信 → 講義は動画を使用し、質疑応答はライブで行います。

研修資料、受講証明書もダウンロードできるので、研修実施の根拠としてお役立てください。

日時	研修タイトル	研修内容
Zoom ライブ 8/13(火) 14:00～16:00	介護現場の リスクマネジメント 『ヒヤリハット& 事故報告書の書き 方・活かし方』 講師 梅沢 佳裕	「事故報告書」は、転倒などの事故の事実について要点をとらえて報告することが義務づけられている重要書類です。また「ヒヤリハット」については、介護現場でのリスク管理として、こちらを書くことが求められています。「ヒヤリハット&事故報告書」は、併せて活用することで、なぜ事故が発生したのか、またどうすれば再発を防げるのか、防止できるのかなどを検証する際に非常に役立ちます。しかし、適切な書き方になっていないことで、活用性に乏しい報告書になってしまうこともあります。この研修では、事故防止・再発防止だけでなく、ケアの質の向上を図っていくためにも活用できるヒヤリハット&事故報告書の書き方の要点やコツについて解説していきます。
Zoom ライブ 8/19(月) 14:00～16:00	ディズニーから学ぶ クレーム対応研修 講師 石坂 秀己	ディズニーではクレームが発生しないようにするためにはどうしたらいいか？ という考えよりも、クレームは起きることを前提に、起きた時にどうするかを事前に準備しておくという考えを大切にしています。この研修では、クレーム対応は接遇の考え方の延長線上にあるという観点で、接遇の基本をお伝えした後に、クレームに対する考え方や原因、対応時の心の在り方など基本的な知識を身につけることを目的にしています。「クレーム対応に自信が持てない」という現場のスタッフさんや、「どうやって部下にクレーム対応を教えたらいいかわからない」という指導者の方まで幅広い方に受講していただけます。
Zoom ライブ 8/22(木) 14:00～16:00	介護現場における 排泄ケアの実践で 大切な事 講師 齊藤 浩二	排泄は、人として最も尊厳にかかわるケアの一つです。にもかかわらず、事業所やチームの習慣・忙しさから「私たちが大切にしているもの」がいつの間にか業務化してしまふことがあります。そうならない為にも私たち自身が日々の排泄ケアを振り返り、そしてその先にある実践につなげるための学びを深めていきます！
Zoom ライブ 8/27(火) 14:00～16:00	【法定研修】 グリーフの基本理解と 支援者としての セルフケア 講師 神崎 トモコ	「大切な人に二度と会えない現実」を生きていくということはどういうことなのか。死別による喪失と悲嘆を抱える人が孤独にならないために、グリーフケアをしようとする援助者も孤独にならないために、グリーフの基本とケアについてお伝えします。今このときも、グリーフケアを必要としている人がいます。ともに考え学んでいきましょう。
Zoom ライブ 8/28(水) 10:00～12:00	【法定研修】 介護現場における 虐待防止の考え方 と 具体的な取り組み 講師 榊原 宏昌	介護施設における虐待のニュースを耳にすることが多くなってきています。虐待の可能性のあることは、利用者や家族からしたら不安でしかありません。さらに、まじめに働いている職員の働きがい低下させ、離職につながることもあるでしょう。施設や介護自体のイメージ低下にもつながります。ただ、人は弱いものなので、誰でも虐待を起こすリスクはあると考えます。本研修では、「虐待」、虐待につながる「不適切ケア」、「身体拘束」、そして、改めて見直したい「尊厳」「職員のケア」に至るまで、基礎知識や具体策についてお伝えします。現場を振り返り、考える機会にして頂けたらと思います。皆様のご参加をお待ちしております。
Zoom ライブ 8/30(金) 14:00～16:00	介護現場や地域等で 効果的な体操と レクリエーション 実践セミナー 講師 大塚 洋	本研修では、介護予防に効果的な体操とレクリエーションの実践方法を具体的に学びます。身体の柔軟性や筋力を維持するための簡単なエクササイズから、心理的・社会的な健康を支えるレクリエーション活動まで、専門家が丁寧に指導します。実際に体験しながら、すぐに現場で活用できる知識と技術を身につけましょう。介護現場や地域コミュニティに関わる全ての方に役立つ内容ですので、ぜひご参加ください！

お申込みは電話、ファックスにて受付いたします。FAX 03-3863-4006

【受講希望日をチェックして下さい】 8/13 事故報告書書き方研修 8/19 クレーム対応研修
 8/22 排泄ケア研修 8/27 【法】グリーフケア研修 8/28 【法】虐待防止研修 8/30 体操レク研修

お名前	フリガナ		事業所名	ネット配信の加入 有・無
			職 種	
住所	(〒 -) (事業所・自宅)			
TEL		FAX	e-mail	

※お申込後(お申込日を1日目とします)、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額のキャンセル料がかかります。また、申込日に拘らず 研修日の14日前以降は、全額の見学料のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。
 ※キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください。

問合せ先:お茶の水ケアサービス学院 事務局 TEL:03-3863-4000