

# 『介護職員向けオンライン(Zoom)研修』

**Zoom ライブ** 受講料 1 研修 1 名 5,000 円税込  
**Zoom 配信** 受講料: 1 研修 1 名 2,000 円税込  
 (フォローアップ研修ネット配信加入者は無料  
 ※1 年間見放題バック加入者も無料)



**Zoom ライブ** → 講義～質疑応答まで、すべてライブで行います。

**Zoom 配信** → 講義は動画を使用し、質疑応答はライブで行います。

研修資料、受講証明書もダウンロードできるので、研修実施の根拠としてお役立てください。

日時	研修タイトル	研修内容
<b>Zoom ライブ</b> 7/26(金) 14:00～16:00	ICT化の知識拡充！スマート介護士資格の解説付お試し受験会 講師 佐藤 拓史 講師 星野 周也	ICT や介護ロボットの知見を証明するスマート介護士資格。厚生労働省の『生産性向上ガイドライン』にも準拠する本資格は、経済産業省やデジタル庁が後援し、ICT化に関心のある多くの介護事業所の方が受験されています。本研修では、試験の運営元を講師としてお招きし、お話し受験 20 分間と設問の解説を実施いたします。
<b>Zoom ライブ</b> 7/29(月) 14:00～16:00	介護スタッフのためのアンガーマネジメント 講師 梅沢 佳裕	高齢化率の高まりがますます加速するなかで、介護職に求められるニーズは多様化し、業務の多様さや煩雑さなどからストレスを抱え込むスタッフが少なくありません。表情やしぐさでは信頼感を大事にしながらも心の中ではついイライラしてしまうこともありはらずです。このような労働環境のなかで介護職は、自らのイライラ感情と上手に向き合いながら業務を進めていくためのスキルを身につけて実践していくことが求められています。この研修では、介護職が、沸き上がってくる自らのイライラや不安などの感情とどのように向き合えばいいのか、その取り組み方について解説する研修です。
<b>Zoom ライブ</b> 7/31(水) 10:00～12:00	介護現場におけるカスタマーハラスメントの基礎知識とその対策応用編 講師 渡邊 信介	応用編では、具体的事例を掲げ、介護事業所として、管理側および現場職員の未然の対応策や、初動時に注意点を解説していきます。本研修を通じて、職員が安心して介護サービスを提供できることを目指し、介護現場でのハラスメント対策について考えを深めていきましょう。
<b>Zoom ライブ</b> 8/1(木) 14:00～16:00	BPSDへのキュアとケア:薬物療法と非薬物療法 講師 田島 利子	BPSD の軽減や消失へのアプローチにはキュアとケアのバランスが重要です。認知症の方を介護する立場の者は、キュア治療に関する知識、特に薬剤に関する知識も必要となります。最新の認知症に関する薬剤について、また BPSD に対する薬物療法と非薬物療法の在り方についてお伝えいたします。
<b>Zoom ライブ</b> 8/2(金) 14:00～16:00	不適切な言葉による拘束『不適切ケアとスピーチロックへの対策』 講師 梅沢 佳裕	スピーチロックは、利用者にとっては非常に影響を及ぼす身体拘束の一つともされている不適切ケアです。スピーチロックとは、言葉によって身体的あるいは精神的な行動を抑制する介護対応のことです。ちょっと待って！ここに座っていて！一人で立っちゃダメ！など何気なく声かけしていることが利用者には大きな身体的・精神的なストレスを与えているのです。この研修では、不適切な拘束の廃止の枠組みの一つとして、また介護現場スタッフが押さえておくべき必須事項として、スピーチロックの考え方とその廃止に向けた取り組み方法について学んでいきます。
<b>Zoom 配信</b> 8/5(月) 14:00～16:00	【法定研修】個人情報の保護 講師 口村 淳	介護サービスにおいて、利用者や家族の情報は必要不可欠です。日々の業務の中で繰り返し使用している利用者に関する書類や、何気ない会話の中には、取り扱いに注意しなければならない「個人情報」が含まれています。誰が、何を、どのように注意すべきなのか、年に一度は振り返りたい内容の研修です。本研修は、編集したコンテンツを ZOOM で配信する形式をとります。研修終了後は、講師が LIVE で質問等に対応する講義となります。
<b>Zoom ライブ</b> 8/7(水) 14:00～16:00	ディズニーから学ぶ接客マナー研修 講師 石坂 秀己	ディズニーのキャストたちが大切にしている「ゲストに心を寄せる」という接遇の基本的な考え方について、様々な取り組みを紹介しながら理解を深めていきます。「形」や「型」にとらわれるのではなく、「心の在り方」にフォーカスし、初めて接客(介護)に従事する方はもちろん、経験豊富な方にとっても「大切にしたいこと」に回帰するきっかけになります。

**お申込みは電話、ファックスにて受付いたします。FAX 03-3863-4006**

【受講希望日をチェックして下さい】  7/26 スマート介護士  7/29 アンガーマネジメント  7/31 カスハラ応用編  
 8/1 BPSD キュアケア  8/2 不適切ケア  8/5 【法】個人情報  8/7 接客マナー

お名前	フリガナ		事業所名		ネット配信の加入 有・無
			職 種		
住所	(〒 - ) (事業所・自宅)				
TEL		FAX		e-mail	

※お申込後(お申込日を1日目とします)、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額のキャンセル料がかかります。また、申込日に拘らず 研修日の 14 日前以降は、全額の見学料のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。  
 ※キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください。

問合せ先:お茶の水ケアサービス学院 事務局 TEL:03-3863-4000